



Reglement Hulpmiddelen

Ingangsdatum 1 januari 2022

**Voor ZieZo Basis en
ZieZo Selectief**

Bekijk online versie →

Inhoudsopgave

1 Over het reglement	3
1.1 Waarom een reglement?	3
1.2 Hoe is het reglement tot stand gekomen?	3
1.3 Op welke basisverzekering(en) is het reglement van toepassing?	3
2 Over hulpmiddelen	4
2.1 Het gebruik van hulpmiddelen	4
2.2 Functiegerichte omschrijving	4
2.3 Functionerende hulpmiddelen	4
2.4 Algemeen gebruikelijke hulpmiddelen	4
2.5 Gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers	5
2.6 Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers	5
2.7 Bijzondere bepalingen bij levering via een niet-gecontracteerde leverancier	5
2.8 Hulpmiddel in eigendom of bruikleen?	5
2.9 Zorgplicht	5
2.10 Hulpmiddel in eigendom	6
2.11 Eigen risico	6
2.12 Dagtarief en eigen risico	6
2.13 Hulpmiddel in bruikleen	6
2.14 Een hulpmiddel in bruikleen retourneren	6
3 Begripsbepalingen	7
4 Overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden	9
4.1 Uitwendige hulpmiddelen	9
4.2 Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem	11
4.3 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie	14
4.4 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie	19
4.5 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie	25
4.6 Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn	27
4.7 Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid	28
4.8 Uitwendige hulpmiddelen ten behoeve van de functie van het ademhalingsstelsel	29
4.9 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden voor vrouwen tot 21 jaar	33
4.10 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem, als omschreven in artikel 2.12	33
4.11 Injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren	38
4.12 Uitwendige hulpmiddelen bij functieverlies van aderen	38
4.13 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel	39
4.14 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding	41
4.15 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken	41
4.16 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering	42
4.17 Draagbare uitwendige infuuspompen (niet zijnde infuuspompen voor de toediening van insuline) met toebehoren	43
4.18 Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn, met toebehoren	43
4.19 Uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem	43
4.20 Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed	44
4.21 Met thuisdialyse samenhangende kosten	45

1 Over het reglement

1.1 Waarom een reglement?

Het Reglement Hulpmiddelen is een uitwerking van het artikel Hulpmiddelen uit uw verzekeringsovereenkomst. Bij de basisverzekering horen polisvoorwaarden. Daarin staat waarop u recht heeft, maar niet altijd tot in detail. Soms zijn uw rechten zo omvangrijk, dat het ondoenlijk is om deze in de polisvoorwaarden zelf op te nemen. In de voorwaarden wordt dan verwezen naar een reglement. Zo ook bij hulpmiddelen.

De overheid heeft bepaald welke hulpmiddelen in aanmerking komen voor vergoeding. Elk hulpmiddel heeft zijn eigen specifieke details. Deze leest u in dit reglement.

1.2 Hoe is het reglement tot stand gekomen?

U heeft recht op de hulpmiddelen die in de verzekeringsovereenkomst zijn opgenomen.

Welke hulpmiddelen dat zijn, vindt u in:

- a. De Zorgverzekeringswet, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 358, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'de zorgverzekeringswet');
- b. het Besluit zorgverzekering, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'het besluit');
- c. de Regeling zorgverzekering, zoals gepubliceerd in de Staatscourant 2005, 171, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'de regeling');
- d. de toelichtingen op deze wet-en regelgeving;
- e. interpretaties van Zorginstituut Nederland (zogenaamde 'standpunten').

Samen vormen de wet, het besluit en de regeling het wettelijk kader waarop dit reglement gebaseerd is. De inhoud van het besluit en de regeling is dus van toepassing op dit reglement. In de regeling staan bijvoorbeeld de indicatiecriteria waaraan u moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op het hulpmiddel. De meest recente versie van het besluit en de regeling vindt u op wetten.overheid.nl.

Als er verschil bestaat tussen dit Reglement en een of meer wetsbepalingen, memorie van toelichting of interpretatie daarvan, gaan de wet, toelichting en interpretatie voor. Het besluit laat het aan de zorgverzekeraar over om nadere voorwaarden vast te stellen voor de toegang tot de hulpmiddelen. Bijvoorbeeld wie de voorschrijver moet zijn, wat de verbruiksnormen zijn en of er toestemming vooraf noodzakelijk is. Wij hebben deze nadere voorwaarden vastgesteld in dit reglement.

1.3 Op welke basisverzekering(en) is het reglement van toepassing?

Het Reglement Hulpmiddelen is van toepassing op de basisverzekering(en) ZieZo Basis en ZieZo Selectief van Zilveren Kruis.

2 Over hulpmiddelen

2.1 Het gebruik van hulpmiddelen

Voor het gebruik van hulpmiddelen geldt een aantal voorwaarden. Ten eerste stelt de (gecontracteerde) leverancier samen met u vast, welk hulpmiddel voor u het best passend is, wat het verbruik is en wat de gebruikstermijn is. Om in aanmerking te komen voor een hulpmiddel bent u verplicht om alle noodzakelijke gegevens aan de leverancier te verstrekken. Uit privacy-overwegingen kunt u ervoor kiezen de gegevens aan ons in plaats van aan de leverancier te verstrekken. Ook geldt voor een aantal hulpmiddelen dat de leverancier alleen bij u thuis kan beoordelen of het hulpmiddel voor u het best passend en noodzakelijk is. U bent verplicht hier aan mee te werken. U moet de adviezen van de leverancier in acht nemen. Ook heeft u een eigen verantwoordelijkheid in het gebruik van de hulpmiddelen. Aanschaf van hetzelfde hulpmiddel bij verschillende leveranciers tijdens de gebruikstermijn is niet toegestaan, tenzij dit vooraf gemotiveerd bij ons is aangevraagd.

Wordt uw aanvraag afgewezen door de leverancier, gaat u dan eerst in gesprek met deze leverancier. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij Zilveren Kruis. Hoe u dit kunt doen, kunt u vinden op zilverenkruis.nl/Consumenten/zorgverzekering/ZieZo/Paginas/default.aspx.

Oordelen wij dat hulpmiddelen waarvoor geen voorafgaande toestemming nodig is, ondoelmatig worden gebruikt? Dan kunnen wij bepalen dat u bij toekomstig gebruik alsnog toestemming vooraf nodig heeft. Of wij kunnen een minimale gebruikstermijn vaststellen.

Als er sprake is van een gebruikstermijn dan kunt u pas wisselen van leverancier als de termijn verstreken is. Dit geldt niet als het contract tussen ons en de leverancier afloopt of wordt beëindigd. Voor verbruiksartikelen geldt dat u eerst uw voorraad opmaakt voordat u naar een andere leverancier gaat. U kunt per kwartaal uitsluitend bij één leverancier bestellen. Indien u wisselt van leverancier heeft u altijd een nieuw voorschrift nodig.

2.2 Functiegerichte omschrijving

De meeste hulpmiddelen zijn in de regeling functiegericht omschreven. Dit betekent dat het indicatiegebied, de inhoud en de omvang van de zorg algemeen zijn beschreven. Wie de zorg verleent en waar die wordt verleend, bepalen wij in beginsel. De leverancier bepaalt, op basis van de aanvraag van de voorschrijver, het best passende hulpmiddel afgestemd op uw zorg en behoefte. Uitgangspunt bij het verstrekken van een hulpmiddel is dat deze adequaat en doelmatig moet zijn. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, moet het hulpmiddel voldoen aan het criterium 'stand van wetenschap en praktijk'. Dit houdt in dat het hulpmiddel op basis van objectief en wetenschappelijk onderzoek aantoonbaar en bewezen effectief en doelmatig moet zijn. Er geldt een uitzondering voor voorwaardelijk toegelaten zorg.

Wilt u een hulpmiddel dat volgens u hoort bij de groep van functiegericht omschreven hulpmiddelen, maar staat dit hulpmiddel niet in dit reglement? Neem dan contact op met uw leverancier. Heeft u nog geen leverancier? Neemt u dan contact met ons op.

Let op!

Er zijn ook groepen hulpmiddelen die niet functiegericht zijn omschreven. Voor deze groepen geldt dat het 'overzicht hulpmiddelen' wel limitatief is. Als het gaat om een functiegerichte omschrijving, dan staat dit duidelijk bij de groep hulpmiddelen aangegeven.

2.3 Functionerende hulpmiddelen

De regeling geeft aan dat u recht heeft op een te allen tijde adequaat functionerend hulpmiddel. Een functionerend hulpmiddel is een hulpmiddel dat bij aflevering gebruiksklaar is. Bij de eerste aanschaf horen ook een gebruikersinstructie, batterijen of oplaadapparatuur en toebehoren die noodzakelijk zijn voor het functioneren.

Om van een functionerend hulpmiddel te kunnen (blijven) spreken, kan het nodig zijn om het hulpmiddel te repareren, te vervangen of aan te passen.

Reservehulpmiddel

Ook kan een reservehulpmiddel worden vergoed of verstrekt, als dat redelijkerwijs noodzakelijk is. Om in aanmerking te komen voor een reservehulpmiddel, bent u verplicht om daarbij alle noodzakelijke gegevens aan te geven om het verzoek te kunnen beoordelen. Dit doet u bij de gecontracteerde leverancier of bij ons als het om een niet-gecontracteerde leverancier gaat. Onder noodzakelijke gegevens vallen in ieder geval het voorschrift van de voorschrijver en de medische onderbouwing.

Ander hulpmiddel dan waarop u medisch gezien bent aangewezen?

Schaft u een ander hulpmiddel aan dan waarop u medisch gezien bent aangewezen dan vergoeden wij dit niet, dus ook niet voor een deel. Voor hoortoestellen betekent dit bijvoorbeeld dat wij het toestel niet vergoeden wanneer u kiest voor een toestel uit een andere categorie (waaronder een buitencategorie toestel) dan waarop u medisch gezien bent aangewezen en dat is vastgesteld aan de hand van het geldend landelijk Hoorhulpmiddelenprotocol.

Let op!

Wij vergoeden in dit geval ook niet het bedrag voor het toestel uit de juiste categorie. U kunt dus niet bijbetalen voor een toestel uit een andere categorie dan waarvoor u bent geïndiceerd.

2.4 Algemeen gebruikelijke hulpmiddelen

Algemeen gebruikelijke hulpmiddelen zijn uitgesloten van de te verzekeren prestaties. Algemeen gebruikelijke hulpmiddelen zijn hulpmiddelen zoals een laptop, computer, tablet of mobiele telefoon. Voor meer informatie over algemeen gebruikelijke hulpmiddelen kunt u de website van Zorginstituut Nederland bekijken. Zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/h/hulpmiddelen-algemeen-zvw

2.5 Gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers

Voor hulpmiddelen hebben wij contracten afgesloten met verschillende leveranciers. Met deze leveranciers hebben wij afspraken gemaakt over de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg die zij voor u moeten leveren. Daarnaast hebben wij in het contract afspraken gemaakt met de leveranciers over service, instructie, garantie, onderhoud en het aanpassen van het hulpmiddel.

Als u kiest voor een gecontracteerde leverancier dan krijgt u geen nota. De leverancier declareert namens u de nota direct bij ons. Voor de meeste hulpmiddelen hoeft u, behalve het eigen risico, niets zelf te betalen. Maar voor een aantal hulpmiddelen (zie 'overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden' in artikel 4) geldt een wettelijke maximale vergoeding of een wettelijke eigen bijdrage die u moet betalen.

Op de website van Zilveren Kruis vindt u een overzicht van de leveranciers waarmee wij afspraken hebben gemaakt. U kunt ook bellen of mailen met de klantenservice. Of vraag het aan uw hulpmiddelenleverancier.

2.6 Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers

Kiest u voor een niet-gecontracteerde leverancier? Dan moet u vooraf toestemming vragen aan ons, behalve als het gaat om stoma-voorzieningen en/of katheters en toebehoren uit artikel 4.5. Het hulpmiddel moet in ieder geval zijn voorgeschreven door degene die voor het specifieke hulpmiddel als voorschrijver is genoemd in artikel 4.

Daarnaast moet de aanvraag voorzien zijn van:

- het artikelnummer van de Z-index of de GPH-code. De leverancier kan u deze gegevens geven;
- een opgave van de periode dat u verwacht het hulpmiddel nodig te hebben;
- een offerte of prijsopgave van de kosten van het te leveren hulpmiddel, als dat voor het betreffende hulpmiddel in het Reglement staat.

Het kan zijn dat wij verdere aanvullende informatie nodig hebben voor de beoordeling van de aanvraag. Deze zullen we dan bij u opvragen.

Indien u toestemming van ons heeft gekregen, geldt het volgende ten aanzien van de hoogte van de vergoeding:

1. U heeft recht op een vergoeding van maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
2. Als er geen gemiddeld tarief bij ons bekend is, vergoeden wij maximaal 75% van de ingediende nota (dit is bijvoorbeeld van toepassing bij kinderbrillen).

Let op! Wilt u in aanmerking komen voor volledige vergoeding? Dan moet u voor bepaalde hulpmiddelen gebruikmaken van een leverancier die wij speciaal voor ZieZo Basis en ZieZo Selectief gecontracteerd hebben. Als u voor deze hulpmiddelen naar een andere leverancier gaat, terwijl een voor ZieZo Basis en ZieZo Selectief gecontracteerde leverancier deze hulpmiddelen ook kan leveren, dan heeft u recht op een vergoeding van maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers). Wanneer deze speciaal voor ZieZo Basis en ZieZo Selectief gecontracteerde leveranciers dit hulpmiddel niet kunnen leveren, dan heeft u toch recht op een volledige vergoeding. Voor de meeste hulpmiddelen hoeft u, behalve het eigen risico, niets zelf te betalen. Maar voor een aantal hulpmiddelen (zie 'overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden' in artikel 4) geldt een wettelijke maximale vergoeding of een wettelijke eigen bijdrage. Voor deze hulpmiddelen krijgt u voor uw eigen deel wel een nota.

Wilt u weten met welke leveranciers wij een contract hebben? Kijk dan op zilverenkruis.nl/Consumenten/zorgverzekering/ZieZo/Paginas/default.aspx. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde leveranciers vindt u ook op deze website of kunt u bij Zilveren Kruis opvragen.

U zult de nota eerst zelf moeten betalen aan de leverancier, tenzij er een betalingsovereenkomst is gesloten met de niet-gecontracteerde leverancier. Vervolgens dient u de originele nota bij ons in. Op de nota moeten de volgende gegevens staan: naam, adres en woonplaats van de leverancier, het nummer van de Kamer van Koophandel en het btw-nummer. Handgeschreven nota's nemen wij niet in behandeling.

Indien u vooraf geen toestemming heeft gekregen van ons kunt u geen aanspraak maken op vergoeding.

2.7 Bijzondere bepalingen bij levering via een niet-gecontracteerde leverancier

Gaat u naar een niet-gecontracteerde leverancier? Dan gelden de volgende specifieke voorwaarden.

- a. Bij de aanschaf van een hulpmiddel gaat het altijd om een nieuw aan te schaffen hulpmiddel. Gebruikte of tweedehands hulpmiddelen vergoeden wij niet.
- b. De hulpmiddelen moeten een CE-markering hebben. Enkel wanneer niet volstaan kan worden met een CE-gemarkeerd hulpmiddel en het voor u medisch noodzakelijk is, mag er een 'ambachtelijk naar maat gemaakt hulpmiddel' worden geleverd. Ambachtelijk naar maat gemaakte hulpmiddelen worden, op voorschrift van een arts, voor een met naam genoemde persoon op maat gemaakt.

2.8 Hulpmiddel in eigendom of bruikleen?

Wij hebben bepaald, welke hulpmiddelen in bruikleen verstrekt of in eigendom geleverd worden. Dit doen wij om te voorkomen dat de zorgkosten onnodig stijgen. Welke hulpmiddelen in bruikleen verstrekt of in eigendom geleverd worden, vindt u in het overzicht hulpmiddelen (artikel 4).

2.9 Zorgplicht

U bent verplicht om het hulpmiddel dat u gekregen heeft, goed te verzorgen. Het maakt daarbij niet uit of het gaat om een hulpmiddel dat aan u in eigendom is geleverd of dat in bruikleen is verstrekt. Wordt het hulpmiddel gestolen of raakt het beschadigd? En is de diefstal of de beschadiging van het hulpmiddel te wijten aan uw toerekenbare onachtzaamheid? Dan worden de kosten om het hulpmiddel te vervangen, te wijzigen of te repareren, bij u in rekening gebracht. Daarnaast zijn bij toerekenbare onachtzaamheid de kosten voor uw rekening, als een hulpmiddel is vastgelopen en de software of hardware hiervan opnieuw moet worden geïnstalleerd.

2.10 Hulpmiddel in eigendom

Heeft u een hulpmiddel nodig dat wij in eigendom leveren? Dan kan dit hulpmiddel geleverd worden door een leverancier waarmee wij een contract hebben of door een leverancier waarmee wij geen contract hebben. Levert een gecontracteerde leverancier het hulpmiddel, dan betaalt u wel het verplicht en eventueel vrijwillig eigen risico en de eventuele wettelijke eigen bijdrage. Kiest u ervoor om een hulpmiddel dat in eigendom wordt verstrekt, aan te schaffen bij een niet-gecontracteerde leverancier? Dan heeft u recht op de vergoeding zoals genoemd in artikel [2.6](#). Daarnaast moet u rekening houden met eventuele aftrek van het eigen risico en/of wettelijke eigen bijdrage. Ook komen reparaties/aanpassingen aan het in eigendom verstrekte hulpmiddel ten laste van het eigen risico.

2.11 Eigen risico

Op hulpmiddelen die in eigendom worden geleverd is het eigen risico van toepassing. Het eigen risico is onder andere van toepassing op:

- a. verbruiksartikelen (bijvoorbeeld elektroden, elektrodenpasta bij een elektrostimulator of teststrips bij zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden) die gerelateerd zijn aan het hulpmiddel dat in bruikleen wordt verstrekt;
- b. gebruikskosten (zoals stroomkosten en de gebruikskosten van een ADL-, signaal- of blindengeleidehond).

2.12 Dagtarief en eigen risico

Voor het verstrekken van een aantal hulpmiddelen, zoals incontinentiemateriaal en zuurstof, ontvangen apothekers en leveranciers een vergoeding op basis van een dagtarief. De apotheker of leverancier declareert dit dagtarief achteraf maandelijks bij ons. De vergoeding betalen wij vervolgens rechtstreeks aan de apotheker of leverancier. De vergoeding valt onder uw verplicht eigen risico. Indien het nodig is, sturen wij u achteraf een nota.

Als u op 1 december van het huidige jaar verbruiksartikelen geleverd heeft gekregen voor de duur van twee maanden, dan betekent dit dat een deel van de vergoeding valt onder het eigen risico van dit jaar en een deel in het volgende jaar. Houdt u er daarom rekening mee dat het moment waarop het eigen risico wordt ingehouden kan verschillen met het moment waarop u de hulpmiddelen heeft ontvangen.

2.13 Hulpmiddel in bruikleen

Heeft u een hulpmiddel nodig dat wij in bruikleen verstrekken? En levert een door ons gecontracteerde leverancier het hulpmiddel? Dan krijgt u geen nota en hoeft u niets zelf te betalen.

Kiest u ervoor om een hulpmiddel in bruikleen te ontvangen van een niet-gecontracteerde leverancier? Dan krijgt u een maximaal bedrag per hulpmiddel vergoed. Het betreffende hulpmiddel krijgt u in dit geval in eigendom. U heeft, op basis van de vergoeding van de gemiddelde (huur)kosten voor een vergelijkbaar hulpmiddel dat wij aan een gecontracteerde leverancier betalen, recht op een (lagere) vergoeding zoals genoemd in artikel [2.6](#). De vergoeding van de gemiddelde huurkosten verschilt per hulpmiddel en hangt af van het soort afspraken dat wij met de gecontracteerde leveranciers hebben gemaakt.

2.14 Een hulpmiddel in bruikleen retourneren

U bent verplicht het aan u in bruikleen verstrekte hulpmiddel na afloop van het gebruik te retourneren. U moet hiervoor direct contact opnemen met de leverancier van het hulpmiddel of met ons. Wordt het hulpmiddel niet binnen 3 maanden geretourneerd? Dan leidt dit tot een terugvordering die gebaseerd is op de restwaarde van het hulpmiddel. Als u overgaat naar een andere zorgverzekeraar, nemen wij contact op met de nieuwe zorgverzekeraar. De nieuwe zorgverzekeraar beslist dan of het hulpmiddel wordt overgenomen.

3 Begripsbepalingen

Aanvraag

Een aanvraag is een, door of namens de verzekerde, schriftelijk of digitaal verzoek om een hulpmiddel te krijgen. Bij de aanvraag moet de daartoe in artikel 4 genoemde voorschrijver een terzake doende medische motivatie voor het (functiegericht omschreven) hulpmiddel bijleveren, die toetsbaar is aan de Regeling zorgverzekering en aan het Reglement Hulpmiddelen.

Behandelend arts

Een huisarts, een medisch specialist, arts voor verstandelijk gehandicapten of specialist ouderengeneeskunde, wiens hulp de verzekerde ingevolge de Zorgverzekeringswet en/of Wet langdurige zorg heeft ingeroepen, in relatie tot het voorgeschreven hulpmiddel.

Besluit

Het Besluit zorgverzekering, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389, inclusief latere wijzigingen.

Bruikleen

Een hulpmiddel in bruikleen is eigendom van ons of de leverancier. Is de gebruikstermijn afgelopen, dan moet het hulpmiddel worden geretourneerd aan ons (of namens ons aan de leverancier).

CIZ

Centrum Indicatiestelling Zorg.

Eigendom

Een hulpmiddel in eigendom hoeft na het aflopen van de gebruikstermijn niet te worden geretourneerd aan ons (of namens ons aan de leverancier).

Ergotherapeut

Een ergotherapeut die voldoet aan de eisen in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Fysiotherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat volgens de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG).

Gebruikstermijn

Bepaalde periode dat een hulpmiddel meegaat. Hulpmiddelen zijn van een dergelijke kwaliteit dat normaal gesproken vervanging binnen de gebruikstermijn niet noodzakelijk is. Vervanging kan plaatsvinden als het hulpmiddel niet meer adequaat is. Bij vervanging binnen de gebruikstermijn moeten wij altijd vooraf toestemming geven.

Gecontracteerde leverancier

De rechtspersoon die met inachtneming van het bepaalde in een overeenkomst hulpmiddelen verschaft en hiertoe een overeenkomst is aangegaan met ons.

Gespecialiseerd verpleegkundige

Een BIG-geregistreerd verpleegkundige met inhoudelijk specialistische kennis op het vakgebied, verkregen door een vervolgopleiding met een beroepsverdiepend karakter én ervaring in het betreffende specialisme.

Huisarts

Een arts die is ingeschreven in het door de huisarts, specialist ouderengeneeskunde en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) ingestelde register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG).

Logopedist

Een logopedist die voldoet aan de eisen in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Machtiging

Een machtiging is een schriftelijke of digitale toestemming die wij vooraf verlenen aan een verzekerde en/of leverancier. Het gaat daarbij om een toestemming voor een aangevraagd hulpmiddel en, als dat van toepassing is, voor een bepaalde gebruiksperiode of maximale hoeveelheid.

Medisch specialist

Een arts die is ingeschreven in het door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) ingestelde Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG). Het voorgeschreven hulpmiddel moet in relatie staan met het specialisme van de arts.

Niet-gecontracteerde leverancier

De rechtspersoon die geen overeenkomst met ons is aangegaan om bepaalde hulpmiddelen te leveren.

Norm (maximale)

De maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Bij afwijking van de norm heeft de leverancier de verplichting om samen met u het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is.

Oefentherapeut

Een oefentherapeut die voldoet aan de eisen in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Regeling

De Regeling zorgverzekering, zoals gepubliceerd in de Staatscourant 2005, 171, inclusief latere wijzigingen.

Reparatie

Het repareren van een defect hulpmiddel door de (gecontracteerde) leverancier, zodat het hulpmiddel weer naar behoren functioneert.

Toestemming (machtiging)

Het (aangevraagde) hulpmiddel moet voor de verzekerde noodzakelijk, doelmatig en niet onnodig kostbaar of gecompliceerd zijn. Voor een aantal hulpmiddelen hebben wij gecontracteerde leveranciers gemachtigd om het hulpmiddel te verstrekken. Voorwaarde voor deze verstrekking is wel, dat de aanvraag voldoet aan de afgesproken protocollen. In dat geval wordt geacht dat wij toestemming hebben verleend om het hulpmiddel te leveren. Maakt de verzekerde gebruik van een niet-gecontracteerde leverancier? Dan beoordelen wij vooraf de aanvraag, waarna wij al dan niet toestemming (machtiging) verlenen.

Vervanging

Het vervangen van een hulpmiddel door een hulpmiddel met dezelfde functionaliteit (eventueel in andere uitvoering) bij niet meer adequaat en doelmatig functioneren van het oude hulpmiddel.

Voorschrijver

Diegene die bevoegd is om het hulpmiddel voor te schrijven.

Wet BIG

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. In deze wet staan de deskundigheden en bevoegdheden van de zorgverleners omschreven. In de bijbehorende registers staan de namen van de zorgverleners die aan de wettelijke eisen voldoen.

Wij/ons

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Utrecht)

4 Overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden

4.1 Uitwendige hulpmiddelen

ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan.

Artikel regeling: 2.6 sub a verder uitgewerkt in 2.8

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van:

4.1.1 De onderste en bovenste extremiteiten (armen en benen)

Prothesen voor schouder, arm, hand en/of vinger, been of voet, inclusief:

- oplaadinrichting en batterijen als het gaat om hulpmiddelen met een energievoorziening
- de algemeen gangbare hulp- en aanzetstukken als het gaat om een armprothese
- een stompkous, liner en sleeve

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	Beenprothesen geleverd na 1 jan 2015 worden in buikleen verstrekt. Schouder, arm hand en/of vingerprothesen in eigendom.	Eigendom
Toestemming nodig?	Ja, voor een elektronische prothese moet u vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen. Nee, voor niet-elektronische prothesen kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Revalidatie-arts of medisch specialist.	
Gebruikstermijn	• Voor elektronische prothesen minimaal 5 jaar • Voor niet-elektronische prothesen minimaal 3 jaar De gebruikstermijn bij verzekerden < 17 jaar bedraagt minimaal 12 maanden. • Voor sleeves minimaal 7 maanden • Voor liners minimaal 6 maanden • Voor stompkousen (per 2) minimaal 3 maanden	• Voor elektronische prothesen minimaal 5 jaar • Voor niet-elektronische prothesen minimaal 3 jaar De gebruikstermijn bij verzekerden < 17 jaar bedraagt minimaal 12 maanden. • Voor sleeves minimaal 7 maanden • Voor liners minimaal 6 maanden • Voor stompkousen (per 2) minimaal 3 maanden
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers)
Bijzonderheden		Prothesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van de erkenningregelingen voor Orthopedische Instrumentenmakerijen (OIM)

4.1.2 Mamma: borstprothese (voor uitwendige toepassing)

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Ja, voor een maatwerk prothese moet u vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen. Nee, voor een confectieprothese kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts of oncologieverpleegkundige	
Gebruikstermijn	Minimaal 2 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		Mammaprothesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH).

4.1.3 De stembanden

Spraakversterker, stemprothese

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	n.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Uitsluiting	Wordt de stemprothese geplaatst of vervangen in een ziekenhuis, polikliniek en/of onder de verantwoordelijkheid van een medisch specialist? Dan valt dit onder medischspecialistische zorg. De stemprothese moet dan bekostigd worden uit het ziekenhuisbudget.	

4.1.4 Het haar, indien sprake is van:

- gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid als gevolg van een medische aandoening;
- of behandeling van medische aard.

Pruiken

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts of oncologieverpleegkundige	
Gebruikstermijn	Minimaal 1 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, de wettelijke maximale vergoeding per pruik is €457,50. Zijn de aanschafkosten hoger dan de maximale vergoeding? Dan betaalt u een eigen bijdrage ter grootte van het verschil tussen de aanschafkosten en het bovenstaande bedrag. Ook bent u eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Uitsluiting	U heeft geen aanspraak als er sprake is van klassieke mannelijke kaalheid (alopecia androgenetica).	
Bijzonderheden	Pruiken vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de SEMH (op basis van de erkenningsregeling voor Leveranciers van Haarwerken (LVH)) of de sectie haarwerken van de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie (ANKO).	

4.1.5 De oogbol of het gelaat

Oogprothese, gelaatsprothese, scleraschaal, scleralens (zonder visuscorrectie)

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist	
Gebruikstermijn	Afhankelijk van het type lens of oogprothese	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.2 Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem

Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem, toe te passen bij een ernstige aandoening waarop de verzekerde permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten is aangewezen, en die dienen voor het wijzigen van:

- gestoorde functies van het bewegingssysteem,
- aan beweging verwante functies, of
- anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.

Artikel regeling: 2.6 sub e verder uitgewerkt in 2.12

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

4.2.1 Orthesen**Arm-, pols-, hand- en vingerorthesen, romporthesen (korsetten), heup-, knie-, enkel-, nek-, hals- en voetorthesen**

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met de leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist (orthopedisch chirurg, neuroloog, revalidatiearts of reumatoloog)	
Gebruikstermijn	- Voor confectie minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar - Voor maatwerkkorsetten en heuporthesen minimaal 1 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Uitsluiting	- Orthesen worden alleen vergoed als er sprake is van een ernstige aandoening waarbij permanent gebruik noodzakelijk is. - Braces die alleen bestemd zijn voor het uitoefenen van een sport, komen niet voor vergoeding in aanmerking.	
Bijzonderheden	Orthesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van de erkenningregelingen voor Orthopedische Instrumentenmakerijen (OIM).	

4.2.2 Orthesen, orthopedische beugelapparatuur

Orthopedische beugels, inclusief kappen en kokers, orthopedische stabeugels

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en eventuele offerte bij ons indienen.	
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist (orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog)	
Gebruikstermijn	Voor confectie minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij ons.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		Orthesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van de erkenningregelingen voor Orthopedische Instrumentenmakerijen (OIM).

4.2.3 Orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met de leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	- Voor orthopedisch schoeisel heeft u een verwijzing van een behandelend medisch specialist nodig - Voor orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen is een verwijzing van de behandelend arts voldoende	
Gebruikstermijn	- Verzekerden tot 16 jaar: recht op 1 paar adequaat schoeisel - Verzekerden van 16 jaar en ouder: recht op 2 paar adequaat schoeisel De leverancier beoordeelt wat adequaat is voor u. Wanneer het eerste paar adequaat is gebleken dan kan na, indien van toepassing, 3 maanden het tweede paar geleverd worden. De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, een wettelijke eigen bijdrage voor schoenen: - Verzekerden tot 16 jaar: € 62,- per paar - Verzekerden van 16 jaar en ouder: € 124,- per paar Bij levering van 1 adequate schoen of 1 voorlopige orthopedische schoen (VLOS) geldt de helft van de eigen bijdrage. Voor orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC) is geen wettelijke eigen bijdrage van toepassing. Ook bent u eigen risico verschuldigd.	Ja, een wettelijke eigen bijdrage voor schoenen: - Verzekerden tot 16 jaar: € 62,- per paar - Verzekerden van 16 jaar en ouder: € 124,- per paar Bij levering van 1 adequate schoen of 1 voorlopige orthopedische schoen (VLOS) geldt de helft van de eigen bijdrage. Voor orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC) is geen wettelijke eigen bijdrage van toepassing. Ook bent u eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		Orthopedische schoenen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van de erkenningregelingen voor Orthopedische Schoentechnische Bedrijven (OSB).

4.3 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie

Hieronder vallen:

- hulpmiddelen ter correctie van stoornissen van de visuele functie en van functies van aan het oog verwante structuren;
- hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen:
 - in het lezen, schrijven of gebruik van telecommunicatieapparatuur;
 - bij het om obstakels heenlopen of bij de oriëntatie.

Hieronder vallen niet:

- brillenglazen of filterglazen voor verzekerden van 18 jaar en ouder;
- brilmonturen voor brillenglazen of filterglazen;
- eenvoudige hulpmiddelen voor lezen en schrijven;
- middelen die in de G-standaard (z-index) zijn opgenomen in de productgroep 'NG' (NG staat voor niet-geneesmiddelen).

In het geval van lenzen, dient:

- de stoornis het gevolg te zijn van een medische aandoening of een trauma, waarbij lenzen tot een grotere verbetering in de functies gezichtsscherpte of kwaliteit van visus leiden dan brillenglazen, of
- bij verzekerden tot 18 jaar sprake te zijn van pathologische myopie met een refractieafwijking van ten minste -6-dioptrieën.

Voor verzekerden tot 18 jaar geldt dat er aanspraak bestaat op brillenglazen en filterglazen, indien:

- er sprake is van een indicatie voor lenzen (zoals hierboven beschreven), maar het dragen van lenzen niet de voorkeur heeft.
- verzeerde aan 1 of beide ogen geopereerd is vanwege een lensafwijking, of
- de verzeerde lijdt aan zuivere accommodatieve esotropie.

Artikel regeling: 2.6 sub f verder uitgewerkt in 2.13

Let op!

De hulpmiddelen zorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

4.3.1 Lenzen en oogpleisters**Bandagelens, scleralens (met visuscorrectie), cornealelens, oogpleisters**

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Voor oogpleisters: orthoptist of behandelend arts Voor lenzen: oogarts	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, een wettelijke eigen bijdrage voor lenzen: • € 59,50 per lens als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur langer dan 1 jaar • € 119,- per kalenderjaar als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur korter dan 1 jaar. Bij een aanpassing aan 1 oog geldt in dat geval een jaarlijkse bijdrage van € 59,50 Ook bent u eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		Lenzen op medische indicatie vergoeden wij alleen, als de leverancier lid is van de ANVC. (Algemene Nederlandse Vereniging van Contactlensspecialisten).

4.3.2 Brillenglazen of lenzen bij verzekerden tot 18 jaar

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Ja, voor brillenglazen moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en eventuele offerte bij ons indienen. Nee, voor lenzen kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Oogarts	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, een wettelijke eigen bijdrage voor lenzen: • € 59,50 per lens als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur langer dan 1 jaar • € 119,- per kalenderjaar als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur korter dan 1 jaar. Bij een aanpassing aan 1 oog geldt in dat geval een jaarlijkse bijdrage van € 59,50 Ja, een wettelijke eigen bijdrage voor brillenglazen: € 59,50 per brillenglas met een maximum van € 119,- per kalenderjaar.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.3.3 Bijzondere optische hulpmiddelen

Elektronische handloep, kappenbril, loep- en/of telescoopbrillen, ptosisbril/veer, verrekijkerbril

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: • elektronische handloep • loep- en/of telescoopbrillen • verrekijkerbril In eigendom: • ptosisbril/veer • kappenbril	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen voor: • een bijzonder optisch hulpmiddel voor dichtbij indien er eerder een beeldschermloep (zoals bedoeld in artikel 4.3.4) is verstrekt. Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier voor: • elektronische handloep • ptosisbril/veer • op maat gemaakte, individueel aangepaste loepbrillen, verrekijker en telescoopbrillen • kappenbril Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Voor een elektronische handloep: behandelend arts. Voor de overige ooghulpmiddelen: oogarts of een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden.	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt, als dat nodig is, namens u toestemming aan bij ons. Voor de reparatie of aanpassing van een kappenbril moet u vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	U bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	U bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		Bijzondere optische hulpmiddelen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier aangesloten is bij de NUVO-sectie Low Vision (de NUVO is de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven).

4.3.4 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in lezen

Beeldschermloep, vergrotingssoftware, Daisyspeler, Daisyprogrammatuur, Orionwebbox, tactilleesapparatuur, uitvoerapparatuur voor computers en de daarbij benodigde programmatuur aangepast aan een lichamelijke beperking (zoals brailleleesregels, spraaksynthese- en schermuitleesprogrammatuur), voorleesapparatuur

Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan een visuele stoornis of een mentale stoornis met een visuele functiebeperking als gevolg. Daarnaast moet het dienen als hulpmiddel bij het begrijpen en interpreteren van geschreven materiaal met als doel algemene kennis of specifieke informatie te verwerven.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: • beeldschermloep • Orionwebbox In eigendom: • Daisyspeler • Daisyprogrammatuur • uitvoerapparatuur voor computers (zoals brailleleesregels, spraaksynthese en schermuitleesprogrammatuur) • voorleesapparatuur computerprogrammatuur voor grootlettersystemen • tactielleesapparatuur	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen voor: • uitvoerapparatuur voor computers (zoals brailleleesregels, spraaksynthese- en schermuitleesprogrammatuur) • computerprogrammatuur voor grootlettersystemen • voorleesapparatuur • tactielleesapparatuur • beeldschermloep indien er eerder een bijzonder optisch hulpmiddel voor dichtbij (zoals bedoeld in artikel 4.3.3) is verstrekt Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier, voor: • Daisyspeler • Daisyprogrammatuur • Orionwebbox Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend (oog)arts of een Regionaal Centrum voor Slechtzienden.	
Gebruikstermijn	• Software minimaal 3 jaar • Hardware minimaal 5 jaar • Daisyspeler en Orionwebbox minimaal 5 jaar • Beeldschermloep minimaal 7 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij ons.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.3.5 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het schrijven

Computerprogrammatuur, memorecorder voor mensen met een lichamelijke beperking

Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis. Daarnaast moet het dienen als hulpmiddel bij het gebruiken of produceren van symbolen om informatie over te brengen, zoals gebeurtenissen of ideeën opschrijven of een brief opstellen.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Ja, voor computerprogrammatuur moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Nee, voor de memorecorder kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend oogarts of een Regionaal Centrum voor Slechtzienden. Bent u vanaf uw geboorte blind? Dan is een voorschrift van een behandelend arts voldoende.	
Gebruikstermijn	• Software minimaal 3 jaar • Hardware minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij ons.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.3.6 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het gebruik van telecommunicatieapparatuur

Spraaksoftware voor mobiele telefonie, voorleesapparatuur voor tv-ondertiteling zoals Foxling of GoBox

Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts of een Regionaal Centrum voor Slechtzienden	
Gebruikstermijn	• Software minimaal 3 jaar • Hardware minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.3.7 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het om obstakels heenlopen of bij de oriëntatie

Blindengeleidehond met inachtneming van het feit dat u voor een blindengeleidehond recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal (ingaaand vanaf het 1e kwartaal na plaatsing van de hond), blindentaststok

Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: blindengeleidehond In eigendom: blindentaststok	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, voor een blindengeleidehond moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Nee, voor een blindentaststok kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts of een Regionaal Centrum voor Slechthzienden. Voor een hond is een voorschrift noodzakelijk van de behandelend medisch specialist of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechthzienden	
Gebruikstermijn	• Minimaal 6 jaar voor een hond • Minimaal 3 jaar voor een blindentaststok	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die de hulpmiddelen geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt en voor de gebruikskosten van de blindengeleidehond.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.4 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie

Hieronder vallen:

- uitwendige hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie voor zover er sprake is van een revalideerbaar oor met ten minste het verlies van 35dB gemeten op 1000, 2000 en 4000 Hz of ernstig oorsuizen;
- hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het luisteren of beperkingen in het gebruik van communicatieapparatuur, als de hulpmiddelen onder a hiervoor onvoldoende verbetering bieden dan wel als deze hulpmiddelen substitueren voor de hulpmiddelen onder a;
- signaalhonden.

Een indicatie voor de hulpmiddelen onder a en b is eveneens aanwezig als er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag. Onder deze zorg valt niet deels implanteerbare hoorhulpmiddelen, want deze vallen onder de medisch-specialistische zorg.

Artikel regeling: 2.6 sub c verder uitgewerkt in 2.10

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

4.4.1 Hoortoestellen, afstandsbediening en oorstukjes

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: hoortoestellen In eigendom: oorstukjes	In eigendom

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Toestemming nodig?	Ja. Voor het aanmeten van een hoortoestel bij u thuis (Hoorzorg aan huis) moet een aanvraag ingediend worden waaruit blijkt dat er sprake is van een medische indicatie. Hiervan is sprake wanneer het voor u wegens lichamelijke gebreken of somatische ziekte (bedlegerig), ondoenlijk is om naar een audicien toe te gaan of als ten gevolge van (zeer) hoge leeftijd nadelige gevolgen op de intake (o.a. hoortest) bij een audicien te verwachten zijn. Nee. • Verzekerden tot 18 jaar kunnen zich wenden tot een gecontracteerd audiologisch centrum. Hiervoor is een verwijzing van de behandelend arts nodig. • Verzekerden van 18 jaar en ouder kunnen direct naar een gecontracteerde audicien.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	• Verzekerden tot 18 jaar kunnen zich wenden tot een audiologisch centrum. Hiervoor is een verwijzing van de behandelend arts of een StAr of SEMH geregistreerde audicien nodig. • Verzekerden van 18 jaar en ouder kunnen direct naar de StAr of SEMH geregistreerde audicien. Deze werkt met de meest recente versie van het geldend landelijk Hoorhulpmiddelenprotocol en levert toestellen die zijn opgenomen in de landelijke hoortoestellen database.	
Gebruikstermijn	Voor hoortoestellen minimaal 5 jaar.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	• U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. • Kosten voor normaal gebruik, zoals onderhoud en vervanging van batterijen, zijn voor uw eigen rekening.	• U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen. • Kosten voor normaal gebruik, zoals onderhoud en vervanging van batterijen, zijn voor uw eigen rekening.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, voor verzekerden van 18 jaar en ouder is een wettelijke eigen bijdrage van toepassing. Dat wil zeggen dat u 25% van het aanschafbedrag dat wij met de audicien hebben afgesproken, zelf moet betalen. De resterende 75% van het aanschafbedrag betalen wij. U bent daarnaast eigen risico verschuldigd voor oorstukjes, dit geldt niet voor hoortoestellen. Kiest u een hoortoestel uit een andere categorie waaronder een buitencategorie toestel dan waarop u medisch gezien bent aangewezen en dat is vastgesteld aan de hand van het geldend landelijk Hoorhulpmiddelenprotocol? Dan vergoeden wij dit niet. Let op! Wij vergoeden in dit geval ook niet het bedrag voor het toestel uit de juiste categorie. U kunt dus niet bijbetalen voor een toestel uit een andere categorie dan waarvoor u bent geïndiceerd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		De niet door ons gecontracteerde leverancier moet gecertificeerd zijn door de Stichting Audicienregister (StAr) of SEMH -AUD, moet werken met het Protocol Hoorzorg en de daarbij behorende categorie-indeling, en de audicien moet in het bezit zijn van een StAr- of CvC registratie.

4.4.2 Cros / Bi-cros hoortoestellen

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja. Bij een gehoorverlies van 35 dB tot en met 69 dB moet u vooraf de aanvraag met motivatie van de voorschrijver bij ons indienen. Voor vervanging binnen 5 jaar moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Nee. Bij een gehoorverlies van 70dB of meer kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	KNO-arts of audiologisch centrum	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, voor verzekerden van 18 jaar en ouder is er een wettelijke eigen bijdrage van toepassing. Dat wil zeggen dat u 25% van het aanschafbedrag dat wij met de audicien hebben afgesproken, zelf moet betalen. De resterende 75% van het aanschafbedrag betalen wij. U bent daarnaast geen eigen risico verschuldigd. Kiest u een hoortoestel uit een andere categorie waaronder een buitencategorie toestel dan waarop u medisch gezien bent aangewezen en dat is vastgesteld aan de hand van het geldend landelijk Hoorhulpmiddelenprotocol? Dan vergoeden wij dit niet. Let op! Wij vergoeden in dit geval ook niet het bedrag voor het toestel uit de juiste categorie. U kunt dus niet bijbetalen voor een toestel uit een andere categorie dan waarvoor u bent geïndiceerd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		De niet door ons gecontracteerde leverancier moet gecertificeerd zijn door de Stichting Audicienregister (StAr) of SEMH -AUD, moet werken met het Protocol Hoorzorg en de daarbij behorende categorie-indeling, en de audicien moet in het bezit zijn van een StAr registratie.

4.4.3 Geluidsoverdrachtsystemen

Ringleiding, infraroodapparatuur, fm apparatuur, bluetooth apparatuur

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een audiogram nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Triage audicien, KNO-arts, audiologisch centrum	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		De niet door ons gecontracteerde leverancier moet gecertificeerd zijn door de Stichting Audicienregister (StAr) of SEMH -AUD, moet werken met het Protocol Hoorzorg en de daarbij behorende categorie-indeling, en de audicien moet in het bezit zijn van een StAr registratie.

4.4.4 Geluidsoverdrachtsystemen

Soloapparatuur met toebehoren, remote microfoon, groep-of vergadersysteem (werkplek/onderwijsaanpassing)

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een audiogram nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	KNO-arts of audiologisch centrum	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.4.5 Geluidsversterkers

Tinnitusmaskeerder tegen oorsuizen

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een audiogram nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Audiologisch centrum of KNO-arts. De audioloog of KNO-arts moet het gekozen toestel na een geslaagde proefperiode goedkeuren.	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, voor verzekerden van 18 jaar en ouder is een wettelijke eigen bijdrage van toepassing. Dat wil zeggen dat u 25% van het aanschafbedrag dat wij met de audicien hebben afgesproken, zelf moet betalen. De resterende 75% van het aanschafbedrag betalen wij. U bent daarnaast geen eigen risico verschuldigd.	Ja, voor verzekerden van 18 jaar en ouder is een wettelijke eigen bijdrage van toepassing. Dat wil zeggen dat u 25% van het aanschafbedrag dat wij met de audicien hebben afgesproken, zelf moet betalen. De resterende 75% van het aanschafbedrag betalen wij. U bent daarnaast eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		De niet door ons gecontracteerde leverancier moet gecertificeerd zijn door de Stichting Audicienregister (StAr) of SEMH -AUD, moet werken met het Protocol Hoorzorg en de daarbij behorende categorie-indeling, en de audicien moet in het bezit zijn van een StAr registratie.

4.4.6 Geluidsversterkers

BAHA (botverankerd hoortoestel) op softband

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een audiogram nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Audiologisch centrum of KNO-arts	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		De niet door ons gecontracteerde leverancier moet gecertificeerd zijn door de Stichting Audicienregister (StAr) of SEMH -AUD, moet werken met het Protocol Hoorzorg en de daarbij behorende categorie-indeling, en de audicien moet in het bezit zijn van een StAr registratie.

4.4.7 Geluidsconversiesysteem ten behoeve van auditief gehandicapten

Flitslamp, wek- en waarschuwingsinstallaties: zenderontvangers met toebehoren

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	KNO-arts of audiologisch centrum. Bij gehoorverlies van >60 dB op het beste oor of doof: audicien. Bij gehoorverlies tussen de 35-60dB: Klinisch Fysicus Audioloog.	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.4.8 Geluidsconversiesystemen

Software telecommunicatie voor doven en slechthorenden (beeld-en tekstbellen)

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	KNO-arts of audiologisch centrum	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Uitsluiting	Een reguliere telefoon, computer/tablet en de abonnementskosten worden niet vergoed.	

4.4.9 Signaalhonden

Signaalhond met inachtneming van het feit dat u voor een signaalhond recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal (ingaaend vanaf het 1e kwartaal na plaatsing van de hond). Een signaalhond levert een substantiële bijdrage aan de mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen van een verzekerde die volledig doof is.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist in samenspraak met een ergotherapeut	
Gebruikstermijn	Minimaal 6 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de gebruikskosten van de signaalhond.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.5 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie

1. Uitwendige hulpmiddelen met al dan niet inwendige onderdelen te gebruiken bij stoornissen in de functies gerelateerd aan urinelozing en defecatie.
2. De zorg, bedoeld in het eerste lid, omvat in geval van absorberende incontinentie-absorptiematerialen:
 - materiaal voor verzekerden van 3 of 4 jaar indien sprake is van een niet-fysiologische vorm van incontinentie;
 - materiaal voor verzekerden van 5 jaar en ouder, tenzij sprake is van kortdurende incontinentie of van enuresis nocturna.

Artikel regeling: 2.6 sub d verder uitgewerkt in 2.11.

Let op!
De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Incontinentie-absorptiematerialen, stomavoorzieningen, spoelapparatuur, katheter en toebehoren

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Toestemming nodig?	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Hiervoor heeft u de aanvraag en de motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Dit geldt niet voor stoma-voorzieningen en/of katheters.
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant en Verpleegkundig specialist conform de modules opgenomen in het landelijke kwaliteitsregister	
Gebruikstermijn	Colonstoma 1-delig 4 zakken per dag 2-delig 4 zakken per dag en 4 plakken per week Stomapluggen 1-delig 4 pluggen per dag 2-delig 4 pluggen per dag en 1 plak per dag Ileostoma 1-delig 2 zakken per dag 2-delig 2 zakken per dag en 4 plakken per week Urostoma 1-delig 2 zakken per dag 2-delig 2 zakken per dag en 4 plakken per week Continentstoma 2 tot 6 afdekpleisters en katheters per dag (afhankelijk van het advies) U ontvangt incontinentiematerialen passend bij uw incontinentieprofiel.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen. Dit geldt niet voor stoma-voorzieningen en/of katheters.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Uitsluiting	Geen vergoeding voor: • schoonmaakmiddelen en/of de combinatie van reinigingsgaasjes en schoonmaakmiddel, steriele (nonwoven) gaasjes en geurmiddelen bij stomavoorzieningen • huidbeschermende middelen anders dan bij stomapatiënten, voor zover deze niet vallen onder farmaceutische zorg • kleding, met uitzondering van netbroekjes • plaswekkers, voor behandeling van enuresis nocturna (bedplassen) • beschermende onderleggers, tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag We vergoeden incontinentie-absorptiemateriaal niet als er sprake is van: • een vorm van incontinentie die vanzelf geneest, bijvoorbeeld blaasontsteking • kortdurende incontinentie na een operatie of tijdens en na een zwangerschap • nachtelijk bedplassen (enuresis nocturna)	

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bijzonderheden	Voor incontinentiemateriaal geldt dat de leverancier het soort materiaal en de hoeveelheid vaststelt. De leverancier stelt o.b.v. een intakegesprek een passend profiel vast. Als u wilt overstappen naar een andere leverancier is dat pas mogelijk na 2 maanden na de laatste levering bij uw huidige leverancier. U dient zich eerst af te melden bij de huidige leverancier voor u overstapt naar een andere leverancier. Meer informatie vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.	Voor incontinentiemateriaal geldt dat de leverancier het soort materiaal en de hoeveelheid vaststelt. De leverancier stelt o.b.v. een intakegesprek een passend profiel vast. Als u wilt overstappen naar een andere leverancier is dat pas mogelijk na 2 maanden na de laatste levering bij uw huidige leverancier. U dient zich eerst af te melden bij de huidige leverancier voor u overstapt naar een andere leverancier. Meer informatie vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen. Stomavoorzieningen en/of katheters en toebehoren vergoeden wij alleen wanneer de leverancier HKZ ,ISO en/of SEMH gecertificeerd is en wanneer deze voldoet aan de eisen die gesteld worden aan goede distributiepraktijken (GDP). Katheters en toebehoren vergoeden wij alleen wanneer de leverancier één of meer BIG geregistreerde en gespecialiseerde continëntieverpleegkundigen (diploma SSSV) in loondienst heeft en deze continëntieverpleegkundigen geregistreerd staan in het kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van continëntieverpleegkundigen, de V&VN. Stomavoorzieningen vergoeden wij alleen wanneer de leverancier een BIG en V&VN geregistreerde (stoma) verpleegkundige in dienst heeft en deze de zorg die aan u wordt verleend coördineren.

4.6 Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn

Er moet een relatie bestaan tussen de aangevraagde voorziening en de stoornis in het bewustzijn. Een saturatiemeter en middelen voor het meten van ketonen vallen niet onder deze functiegerichte omschrijving maar vallen onder de aanspraak medisch specialistische zorg.

Artikel regeling: 2.6 sub g

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Kappen ter bescherming van de schedel

Kap om de schedel te beschermen als er, door frequente evenwichts- of bewustzijnsstoornissen, grote kans op vallen bestaat.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Medisch specialist	
Gebruikstermijn	2 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.7 Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid

Hieronder vallen:

hulpmiddelen ter behandeling van stoornissen in de functies van de huid, niet zijnde hulpmiddelen voor het veranderen en handhaven van lichaamshouding en antidecubitusbedden, matrassen en –overtrekken als omschreven in het artikel 4.20.

Er dient in het geval van hulpmiddelen ter behandeling van functies in de huid sprake te zijn van:

- een complexe wond, of een hoog risico daarop, of;
- ernstige littekens, of;
- een chronische huidaandoening.

Er dient in het geval van allergeenvrij schoeisel sprake te zijn van volledig individueel vervaardigd schoeisel, voor zover de verzekerde redelijkerwijs niet kan volstaan met confectieschoenen.

Onder deze aanspraak vallen geen:

- inlegzolen;
- smeerbare middelen, tenzij sprake is van behandeling van een complexe wond of ernstig litteken.

Artikel regeling: 2.6 sub k, verder uitgewerkt in 2.18

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

4.7.1 Verbandmiddelen; hieronder vallen ook bandagelenzen zonder visuscorrectie

Het gaat om verbandmiddelen die zijn toe te passen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen. Verbandmiddelen waarbij behandeling in ziekenhuis of in de polikliniek plaatsvindt, vallen onder medisch-specialistische zorg. Ze moeten daarom uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. Aanspraak op verbandmiddelen bestaat alleen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige (langer dan 2 weken) medische behandeling met deze middelen is aangewezen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts, wondconsulent met een afgeronde opleiding tot wondconsulent aan het Erasmus Medisch Centrum te Rotterdam of verpleegkundig specialist. De wondconsulent of verpleegkundig specialist moet BIG-geregistreerd zijn en ingeschreven staan in het register van de V&VN.	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Uitsluiting	U heeft geen recht op verbandmiddelen bij eenvoudige of kortdurende letsels waarbij medische hulp noodzakelijk is (zoals hechtwondjes, schaafwonden en verstuijing). Verbandmiddelen zijn producten voor wondverzorging en -preventie met functies, zoals reiniging, vochtabsorptie, afdekking en fixatie.	
Bijzonderheden	De hulpmiddelen ten behoeve van de wondzorg worden verstrekt op basis van het geldende aanvraagformulier vergoeding verbandhulpmiddelen van Zorgverzekeraars Nederland (ZN), inclusief bijbehorende toelichtingen en aanwijzingen. Het Aanvraagformulier en de toelichting en aanwijzingen kunt u vinden op de website van Zorgverzekeraars Nederland, onze website, of bij ons opvragen.	

4.7.2 Allergeenvrije schoenen, verbandschoenen

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Voor allergeenvrije schoenen: behandelend dermatoloog. Voor verbandschoenen: behandelend arts	
Gebruikstermijn	- Allergeenvrije schoenen voor verzekerden van 16 jaar en ouder: Recht op 2 paar adequaat schoeisel. De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden De leverancier beoordeelt wat adequaat is voor u. - Verbandschoenen: minimaal 6 maanden.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, een wettelijke eigen bijdrage bij allergeenvrije schoenen: - Verzekerden tot 16 jaar: € 62,- - Verzekerden van 16 jaar en ouder: € 124,- Ook bent u eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.8 Uitwendige hulpmiddelen ten behoeve van de functie van het ademhalingsstelsel

Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend:

- zuurstof;
- stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel in de zin van de Wet op de medische hulpmiddelen.

Deze aanspraak omvat in geval van zuurstofapparatuur tevens vergoeding van de stroomkosten.

Deze aanspraak omvat geen:

- apparatuur voor chronische ademhalingsondersteuning;
- apparatuur die uitsluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken.

Artikel regeling: 2.6 sub b verder uitgewerkt in 2.9

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

4.8.1 Slijmuitzuigapparatuur

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: apparatuur In eigendom: verbruiksartikelen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.8.2 Tracheacanule

Wordt de tracheacanule geplaatst of vervangen in een ziekenhuis of in de polikliniek? Dan valt dit onder medischspecialistische zorg. De tracheacanule moet dan bekostigd worden uit een DBC-zorgproduct

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts of medisch specialist	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	Vervanging in de thuissituatie valt onder de te verzekeren hulpmiddelenzorg. U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	Vervanging in de thuissituatie valt onder de te verzekeren hulpmiddelenzorg. U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.8.3 Apparatuur voor positieve uitademingsdruk

Pepmasker

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist en/of gespecialiseerd (long) fysiotherapeut	
Gebruikstermijn	Minimaal 2 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.8.4 Zuurstofapparatuur bij zuurstoftherapie thuis of zuurstofconcentrator (inclusief stroomkosten)

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: apparatuur In eigendom: verbruiksartikelen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist of huisarts (bij aanvraag voor terminale patiënten)	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, bij zuurstofgebruik in het buitenland kan het zijn dat er kosten voor uw eigen rekening blijven. Meer informatie kunt u vinden op onze website. Ook bent u eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Ja, bij zuurstofgebruik in het buitenland kan het zijn dat er kosten voor uw eigen rekening blijven. Meer informatie kunt u vinden op onze website. Ook bent u eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100% (stroomkosten worden vergoed tot een maximaal tarief per dag. Kijk op de website voor het meest actuele tarief)	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers) (stroomkosten worden vergoed tot een maximaal tarief per dag. Kijk op de website voor het meest actuele tarief)
Uitsluiting	Zuurstofgebruik in het vliegtuig wordt niet vergoed.	

4.8.5 Vernevelingsapparatuur voor medicijnen

Vernevelaar met toebehoren

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: apparatuur In eigendom: verbruiksartikelen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Longarts of longverpleegkundige	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.8.6 OSAS-apparatuur

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: Apparatuur In eigendom: verbruiksartikelen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.8.7 Mandibulair repositieapparaat (MRA)

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist: longarts, neuroloog of KNOarts. De MRA moet door een NVTG geaccrediteerde tandarts, kaakchirurg of orthodontist worden geplaatst.	
Gebruikstermijn	Minimaal 3 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt binnen de termijn van 3 jaar contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Uitsluiting	Tandheelkundige kosten noodzakelijk voor een MRA worden niet vergoed uit de hulpmiddelenzorg.	

4.8.8 Losse voorzetkamers

Voorzetkamer voor medicatie-inhalatie

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. Alleen bij aanspraak op inhalatiemedicatie kan uw apotheek een voorzetkamer verstrekken.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	Minimaal 1 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde apotheek die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden	Wordt de losse voorzetkamer geleverd in dezelfde verpakking als het medicijn? Dan valt deze losse voorzetkamer onder de aanspraak farmaceutische zorg en niet onder de hulpmiddelenzorg, zoals hier beschreven. Voor aanspraak onder hulpmiddelenzorg geldt dat de voorzetkamer alleen in combinatie met vernevelvloeistof kan worden voorgeschreven.	

4.9 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden voor vrouwen tot 21 jaar

Artikel regeling: 2.6 sub i verder uitgewerkt in 2.16.

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

Pessaria, koperhoudend spiraaltje

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.10 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem, als omschreven in artikel 2.12

Hieronder vallen hulpmiddelen, niet zijnde een hulpmiddel voor verzorging en verpleging op bed, ter compensatie van beperkingen bij het:

- lopen;
- gebruiken van hand en arm;
- veranderen en handhaven lichaamshouding;
- zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang;
- gebruik van communicatieapparatuur.

Hieronder vallen niet:

- hulpmiddelen die compensatie bieden voor beperkingen bij het uitvoeren van huishoudelijke taken;
- eenvoudige hulpmiddelen te gebruiken bij beperkingen bij het eten en drinken;
- aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, waarbij de aanpassing uitsluitend een sta-opstelsysteem betreft;
- eenvoudige hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lopen.

Artikel regeling: 2.6 sub e verder uitgewerkt in 2.12

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van:

4.10.1 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lopen

Drempelhulp*, handbewogen opvouwbare rolstoel*, loopwagen, loopfiets, trippelstoel, complexe rollator

* De zorg is beperkt tot het in bruikleen verstrekken voor een beperkte periode of onzekere duur (voor een handbewogen opvouwbare rolstoel betekent dit dat u deze de eerste 26 weken in bruikleen krijgt (Indien het een langere periode betreft is het een verstrekking vanuit de Wlz/WMO))

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, voor loopwagens > € 500,- moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Nee, voor overige hulpmiddelen kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	• Loopwagens en loopfietsen: behandelend (revalidatie)arts, ergo- of fysiotherapeut • Complexe rollator: behandelend specialist • Voor de andere genoemde hulpmiddelen: n.v.t.	
Gebruikstermijn	Verzekerden van 1.50 meter en langer: n.v.t. Verzekerden korter dan 1.50 meter: minimaal 2 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden	Het complexe loophulpmiddel kan uitsluitend worden ingezet bij een verzekerde met een medische indicatie festinatie en/of freezing (MSA, PSP en CBD), waarbij het te verwachten gebruik > 26 weken bedraagt. De zorg omvat niet: • Eenvoudige loophulpmiddelen • Niet-eenvoudige loophulpmiddelen die bedoeld zijn voor het uitbreiden van actieradius omdat vervoer en participatie in mobiliteit onder de WMO valt (bijv. een loopfiets en een elektrische fiets)	

4.10.2 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het gebruik van hand en arm

Hieronder vallen o.a:

- armondersteuning, eetapparaat of robotmanipulator
- voorleesapparatuur
- apparatuur voor omgevingsbediening
- ADL-honden

4.10.2.1 Armondersteuning, eetapparaat en robotmanipulator

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, voor robotarm en armondersteuning moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver (inclusief een verslag van de ergotherapeut) en een offerte bij ons indienen. Nee, voor eetapparatuur kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig inclusief een verslag van de ergotherapeut.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver (inclusief een verslag van de ergotherapeut) en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Revalidatiearts, arts verstandelijk gehandicapten, behandelend specialist	
Gebruikstermijn	Ten minste 6 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.10.2.2 Voorleesapparatuur

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	
Voorschrijver	Behandelend specialist of Regionaal Centrum voor Slechtzienden	
Gebruikstermijn	5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.10.2.3 Apparatuur voor omgevingsbediening

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	
Voorschrijver	Behandelend specialist	
Gebruikstermijn	5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.10.2.4 ADL-honden

ADL-honden met inachtneming van het feit dat u voor een ADL-hond recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal (ingaaend vanaf het 1e kwartaal na plaatsing van de hond). Een ADL-hond levert een substantiële bijdrage aan de mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen van een verzekerde die daarop aangewezen is als gevolg van blijvende ernstige lichamelijke functiebeperkingen waardoor de zelfstandigheid wordt vergroot en het beroep op zorgondersteuning vermindert.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist	
Gebruikstermijn	Minimaal 6 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de gebruikskosten van de ADL-hond.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.10.3 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen van het veranderen en handhaven lichaamshouding

- Transferhulpmiddelen*
- Stabeugel, (dynamische) lig-, sta- en zitorthese, inclusief antidecubituszittkussens, lucht- en windringen*
- Aan functiebeperkingen aangepaste tafels
- Aan functiebeperkingen aangepaste stoelen voorzien van een of meer van de volgende functies of aanpassingen: specifieke polstering, abductiebalk, arthodesezitting, pelottes voor zijwaartse steun al dan niet in combinatie met een sta-opsysteem

* De zorg is beperkt tot het in bruikleen verstrekken voor een beperkte periode of onzekere duur (voor Transferhulpmiddelen, antidecubituszittkussens voor in een rolstoel en lucht-en windringen betekent dit dat u deze de eerste 26 weken in bruikleen krijgt (Indien het een langere periode betreft is het een verstrekking vanuit de Wlz/WMO)).

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Toestemming nodig?	Ja, voor de stabeugel, zitorthese en aangepaste tafels voor verzekerden van 1.50 meter en langer moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Nee, voor de stabeugel, zitorthese en aangepaste tafels voor verzekerden korter dan 1.50 meter (waar een (standaard)voorziening voor volwassenen niet voor volstaat) en voor transferhulpmiddelen, aangepaste stoelen en dynamische en statische ligorthesen en sta-orthesen kunt u contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts, ergo- of fysiotherapeut. Voor een ligorthese: behandelend arts.	
Gebruikstermijn	Verzekerden van 1.50 meter en langer: n.v.t. Verzekerden korter dan 1.50 meter: minimaal 2 jaar Voor kinderzitvoorzieningen geldt minimaal 18 maanden	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		Orthesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH).

4.10.4 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang*

*niet zijnde een hulpmiddel voor verzorging en verpleging op bed zoals omschreven in artikel 2.17.

Badplank*, toiletverhoger*, douche- en (over)toiletstoel*

* De zorg is beperkt tot het in bruikleen verstrekken voor een beperkte periode of onzekere duur

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier	Ja, u moet vooraf de offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	N.v.t.	
Gebruikstermijn	De eerste 26 weken bruikleen. Indien het een langere periode betreft is het een verstrekking in bruikleen via WMO.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.10.5 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij gebruik van communicatieapparatuur

Hieronder valt:

- Aangepaste in- en uitvoerapparatuur voor motorisch gehandicapten
- Hulpmiddel voor het kiezen van telefoonnummers, telefoon te bedienen met omgevingsbesturingsapparatuur en telefoonhoornhouders

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	
Voorschrijver	Behandeld specialist	
Gebruikstermijn	5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.11 Injectiespuiten en injectiepenen met toebehoren

(niet zijnde injectiespuiten en -penen voor de toediening van insuline (diabetes))

Artikel Regeling: 2.6 sub I verder uitgewerkt in 2.19

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.12 Uitwendige hulpmiddelen bij functieverlies van aderen

Artikel regeling: 2.6 sub b verder uitgewerkt in 2.9.

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Therapeutische elastische kousen (inclusief toebehoren zoals aan- en/of uittrek hulpen) tenzij deze kousen uitsluitend kortdurend in het kader van een medisch-specialistische behandeling worden ingezet en daarom niet vallen onder de te verzekeren prestatie 'hulpmiddelenzorg'. Het gaat dan om aandoeningen waarbij het dragen van de therapeutische elastische kousen wordt geïndiceerd door de medisch specialist, maar – na ontslag uit de poliklinische controle – niet meer nodig is of op termijn eindigt.

Compressieapparatuur

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: • compressie-apparatuur • elektrisch aangedreven aantrek hulpen In eigendom: • therapeutische elastische kousen • manchetten bij compressieapparatuur	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, voor compressieapparatuur moet u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver bij ons indienen. Dit kan de leverancier ook namens u doen. Ja, voor de elektrisch aangedreven aan/ uittrek hulpen moet de leverancier de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver, het protocol en de offerte bij ons indienen. Nee, voor elastische kousen met toebehoren kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. De gecontracteerde leverancier bepaalt of een aan- en/of uittrek hulp nodig is en zo ja, welk type.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	• Minimaal 5 jaar voor de apparatuur • Minimaal 2 jaar voor de manchetten en toebehoren • Minimaal 12 maanden voor de kousen • U heeft recht op minimaal 2 (paar) kousen per 12 maanden	• Minimaal 5 jaar voor de apparatuur • Minimaal 2 jaar voor de manchetten en toebehoren • Minimaal 12 maanden voor de kousen • U heeft recht op 2 (paar) kousen per 12 maanden
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	Voor de compressieapparatuur en de elektrisch aangedreven aantrek hulpen heeft u toestemming nodig van ons. Voor de elastische kousen kunt u direct contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Bijzonderheden		Therapeutische kousen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van de erkenningregelingen voor Leveranciers van Therapeutisch elastische kousen (TEK).

4.13 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel

Artikel regeling: 2.6 sub o

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Insulinepomp met toebehoren in geval van insulineafhankelijkheid, injectiepenen, ketonen teststrips, apparatuur om zelf bloed af te nemen:

Bloedglucosemeter, inclusief de noodzakelijke teststrips en inclusief eventueel noodzakelijke toebehoren

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: insulinepomp In eigendom: • injectiepenningen • toebehoren insulinepomp • apparatuur om zelf bloed af te nemen • teststrips • ketonen teststrips • Flash Glucose Monitoringsysteem • Continue Glucose Monitoringsysteem	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	• Medisch specialist: draagbare uitwendige insulinepomp • Specialist, huisarts, praktijkondersteuner huisarts of diabetesverpleegkundige: onder andere prikapparaat, lancetten, bloedglucosemeter en bijbehorende teststrip. • Medisch specialist, diabetesverpleegkundige of verpleegkundig specialist die deel uitmaakt van het diabetesteam in het ziekenhuis: Flash Glucose Monitoring systeem en Continue Glucose Monitoringsysteem De voorschrijver maakt samen met u gebruik van de keuzehulp bloedglucosemeters.	• Medisch specialist: draagbare uitwendige insulinepomp • Specialist, huisarts, praktijkondersteuner huisarts of diabetesverpleegkundige: onder andere prikapparaat, lancetten, bloedglucosemeter en bijbehorende teststrip. • Medisch specialist, diabetesverpleegkundige of verpleegkundig specialist die deel uitmaakt van het diabetesteam in het ziekenhuis: Flash Glucose Monitoring systeem en Continue Glucose Monitoringsysteem De voorschrijver maakt samen met u gebruik van de keuzehulp bloedglucosemeters.
Gebruikstermijn	Een bloedglucosemeter wordt 1x per 3 jaar vergoed. Per 3 jaar wordt 1 insulinepen per insulinesoort vergoed. Per merk wordt 1 reservepen vergoed.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Uitsluiting	Bloedglucosemeters moeten voldoen aan de eisen uit het Consensusdocument Kwaliteitscriteria Standaard bloedglucosemeting. Teststrips worden niet vergoed als u het medicijn Byetta of Victoza gebruikt.	
Bijzonderheden	De FGM en de CGM worden verstrekt op basis van het geldende aanvraagformulier vergoeding FGM en/of CGM van Zorgverzekeraars Nederland (ZN), inclusief bijbehorende toelichtingen en aanwijzingen. Het aanvraagformulier en de toelichting en aanwijzingen kunt u vinden op de website van Zorgverzekeraars Nederland, onze website, of bij ons opvragen. Bloedglucosemeters die nieuw verstrekt worden, moeten voldoen aan ISO 19157: 2013 én door TuV Rheinland goedgekeurd zijn.	
Gebruiksnorm	De behandelend arts, praktijk-ondersteuner huisarts of diabetesverpleegkundige van het ziekenhuis bepaalt het gebruik. 1. Diabetici die 1 tot 2 insuline-injecties per dag gebruiken, krijgen maximaal 100 teststrips per 3 maanden 2. Diabetici die 3 of meer insuline-injecties per dag gebruiken, krijgen maximaal 400 teststrips per 3 maanden 3. Insulinepompgebruikers, kinderen tot 18 jaar en zwangeren krijgen maximaal 1.800 teststrips per jaar 4. Zwangerschapsdiabetes 400 teststrips tijdens de duur van de zwangerschap Diabetici die zijn uitbehandeld met orale bloedsuikerverlagende middelen en geïndiceerd zijn voor instelling op insuline, krijgen eenmalig honderd teststrips in afwachting van de instelling op insuline. Flash Glucose Monitoring systeem: eenmalig 1 reader en 1 maal per 14 dagen een sensor.	

4.14 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding

Artikel regeling: 2.6 sub r verder uitgewerkt in 2.24

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

Uitwendige voedingspomp met toebehoren, niet-klinisch ingebrachte voedingssonde.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: voedingspomp In eigendom: • toebehoren van de voedingspomp • voedingssonde	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers)
Uitsluiting	Als mickey buttons, pegsondes en sondes met toebehoren worden geplaatst binnen de muren van het ziekenhuis, vallen deze onder medisch-specialistische zorg. Dan moeten deze hulpmiddelen uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden. Speekselsubsituten en mondspoeeling worden niet vergoed.	

4.15 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken

Artikel regeling: 2.6 sub s

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Draagbare communicator, letter- of symbolensets en letter- of symbolenborden, apparatuur voor synthetische spraak, softwarematige communicatiehulpmiddelen.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	
Voorschrijver	Behandelend specialist	
Gebruikstermijn	5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.16 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering

Artikel regeling: 2.6 sub t verder uitgewerkt in 2.26

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

4.16.1 Persoonlijke alarmeringsapparatuur

Personenalarmering (alleen de apparatuur)

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	N.v.t.	Behandelend arts of een BIG-geregistreeerde verpleegkundige
Gebruikstermijn	N.v.t. U krijgt eenmalig een vergoeding voor de installatie en instructie bij u thuis.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).
Uitsluiting	Abonnementskosten voor de aansluiting op de alarmcentrale worden niet vergoed.	

4.16.2 Opname- en voorleesapparatuur

Daisyspeler (voor verzekerden met uitbehandelde dyslexie), Orionwebbox als een Daisyspeler niet voldoet

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: Orionwebbox In eigendom: Daisyspeler	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	GZ-psycholoog of orthopedagoog	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.17 Draagbare uitwendige infuuspompen (niet zijnde infuuspompen voor de toediening van insuline) met toebehoren

Artikel regeling: 2.6 sub p verder uitgewerkt in 2.22.

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: infuuspomp In eigendom: toebehoren uitwendige infuuspomp	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.18 Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn, met toebehoren

Artikel regeling: 2.6 sub y.

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

Tensapparatuur met toebehoren

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen: Tensapparatuur In eigendom: toebehoren	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Medisch Specialist of Physician Assistant	
Gebruikstermijn	5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.19 Uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem

Artikel regeling: 2.6 sub n.

Let op!

De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden, eventuele toebehoren zoals teststrips, vingerpriksysteem met lancetten, vloeistof voor kwaliteitscontrole

Het opleiden van de verzekerde in het gebruik van de apparatuur, het begeleiden van de verzekerde bij zijn metingen en het geven van adviezen aan de verzekerde over de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling maakt geen deel uit van deze aanspraak, maar valt onder de geneeskundige zorg, zoals huisartsen die plegen te bieden.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen (toebereiden worden in eigendom verstrekt)	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met de trombosedienst.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Behandelend arts, trombosedienst of Nurse Practitioner (NP) / Verpleegkundig Specialist (VP) werkzaam in een ziekenhuis	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de trombosedienst.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de toebehoren die in eigendom worden verstrekt.	
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.20 Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed

Artikel regeling: 2.6 sub j verder uitgewerkt in 2.17

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

- Bed in speciale uitvoering, inclusief daarvoor bestemde matras
- Antidecubitusbed, -matras en -overtrek om decubitus te behandelen en voorkomen
- Dekenboog, bedhek, bedrugsteun, bedtafel
- Bedgalg en hulpmiddelen voor het zelfstandig in en uit bed komen
- Glij- en rollaken
- Bedverkorter, -verlenger en -verhoger
- Ondersteek
- Bedbeschermende onderlegger, als het verlies van bloed en exsudaat dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts kunnen worden ondervangen door een bedbeschermende onderlegger te gebruiken
- Infuusstandaard

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In bruikleen	In eigendom
Toestemming nodig?	• Nee, voor antidecubitusbed en -matras en bedbeschermende onderlegger kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. • Voor de andere hierboven genoemde hulpmiddelen kunt u rechtstreeks contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet voor het antidecubitusbed, -matras en de bedbeschermende onderlegger vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Voor de overige hulpmiddelen moet u vooraf de offerte bij ons indienen.
Voorschrijver	Voor antidecubitusbed en -matras en bedbeschermende onderlegger: behandelend arts of BIG geregistreerde verpleegkundige. Voor de andere hierboven genoemde hulpmiddelen kunt u rechtstreeks contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	
Gebruikstermijn	Verzekerden van 1.50 meter en langer: n.v.t. Verzekerden korter dan 1.50 meter: minimaal 5 jaar (alleen van toepassing op het bed in speciale uitvoering (inclusief matras), het antidecubitusbed (inclusief matras en overtrek) en de bedverkorter, -verlenger en -verhoger)	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.
Vergoeding	100%	Maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

4.21 Met thuisdialyse samenhangende kosten

Artikel regeling: 2.6 sub hh verder uitgewerkt in 2.29

Onder deze aanspraak vallen:

- de redelijkerwijs noodzakelijke aanpassingen in/aan woning die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen en eventuele herstel in de oorspronkelijke staat;
- overige kosten die rechtstreeks met thuisdialyse samenhangen.

	Gecontracteerd	Niet-gecontracteerd
Bruikleen of eigendom	In eigendom	
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	
Voorschrijver	Behandelend arts van een dialysecentrum	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	N.v.t.	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd.	
Vergoeding	100%	Op basis van de goedgekeurde offerte tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zk.nl/contact

Voor een overzicht van alle contactmogelijkheden



Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Wij zijn bereikbaar op 0900 040 03 09

- Op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur



Schrijven kan natuurlijk ook

ZieZo, Postbus 444, 2300 AK Leiden

Er zijn informatiedocumenten over uw zorgverzekering beschikbaar.
U kunt deze documenten bekijken en downloaden via
zk.nl/informatiedocument. Heeft u vragen belt u dan 0900 040 03 09.

Kijk op zk.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen.
U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 06088185, AFM 12000646) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Zorgverzekering N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleen.